# Аналитическая справка

по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся 9 класса , их родителей (законных представителей) уровнем организации учебного процесса, предоставляемых МБОУ «Луговская СОШ».

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей за 2023-2024 учебный год.

**Цель мониторинга -** повышение эффективности и качества образовательных услуг в МБОУ.

Изучая удовлетворённость обучающихся и родителей уровнем организации учебного процесса, мы использовали анонимное анкетирование.Нам важно знать, насколько школа отвечает ожиданиям и запросам, насколько интересно и комфортно в ней ребенку. Мнение учащихся и их родителей нам очень важно и поможет оценить сложившуюся ситуацию и принять эффективные меры, направленные на повышение качества образования*.*

**В марте 2024 года** в МБОУ было проведено анонимное анкетирование обучающихся 9 класса.

**Всего участие приняли** 9 обучающихся 9 класса.

**Метод исследования**: социологический метод анкетного опроса (бланк анкеты - приложение № 1).

**Цель** - определение степени удовлетворённости организацией учебного процесса.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты и оценить от 1 до 5 балоов.

**Результаты анонимного опроса** показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в ОО.

**Русский язык**:

1. Я удовлетворен общением с учителем на уроках- 4,8
2. Учитель на уроке учитывает особенности и потребностей каждого-4,8
3. Учитель понятно объясняет материал- 4,8
4. Учитель справедлив в оценке моих знаний- 4,9
5. Учитель своевременно выставляет оценки- 4,1
6. Учитель регулярно проводит консультации- 4,6
7. Я считаю консультации полезными, учитель помогает мне разобраться с затруднениями- 4,9
8. На уроках мы регулярно готовимся к ЕГЭ/ОГЭ- 4,8
9. Я считаю подготовки к ЕГЭ/ОГЭ в школе достаточно- 4,9
10. Я удовлетворен преподаванием предмета- 5
11. Что бы я хотел изменить (добавить) в преподавании предмета?- побольше видео уроков.

**Математика:**

1. Я удовлетворен общением с учителем на уроках- 4,8
2. Учитель на уроке учитывает особенности и потребностей каждого-4,8
3. Учитель понятно объясняет материал- 4,7
4. Учитель справедлив в оценке моих знаний- 4,8
5. Учитель своевременно выставляет оценки- 4,3
6. Учитель регулярно проводит консультации- 4,6
7. Я считаю консультации полезными, учитель помогает мне разобраться с затруднениями- 4,9
8. На уроках мы регулярно готовимся к ЕГЭ/ОГЭ- 4,9
9. Я считаю подготовки к ЕГЭ/ОГЭ в школе достаточно- 4,9
10. Я удовлетворен преподаванием предмета- 5
11. Что бы я хотел изменить (добавить) в преподавании предмета?- побольше видео уроков.

**География:**

1. Я удовлетворен общением с учителем на уроках- 4,8
2. Учитель на уроке учитывает особенности и потребностей каждого-4,8
3. Учитель понятно объясняет материал- 5
4. Учитель справедлив в оценке моих знаний- 4,8
5. Учитель своевременно выставляет оценки- 4,2
6. Учитель регулярно проводит консультации- 4,7
7. Я считаю консультации полезными, учитель помогает мне разобраться с затруднениями- 5
8. На уроках мы регулярно готовимся к ЕГЭ/ОГЭ- 4,8
9. Я считаю подготовки к ЕГЭ/ОГЭ в школе достаточно- 4,8
10. Я удовлетворен преподаванием предмета- 5
11. Что бы я хотел изменить (добавить) в преподавании предмета?- ничего

**Информатика:**

1. Я удовлетворен общением с учителем на уроках- 4,2
2. Учитель на уроке учитывает особенности и потребностей каждого-4,0
3. Учитель понятно объясняет материал- 4,2
4. Учитель справедлив в оценке моих знаний- 4,4
5. Учитель своевременно выставляет оценки- 4,4
6. Учитель регулярно проводит консультации- 4,4
7. Я считаю консультации полезными, учитель помогает мне разобраться с затруднениями- 4,6
8. На уроках мы регулярно готовимся к ЕГЭ/ОГЭ- 4,6
9. Я считаю подготовки к ЕГЭ/ОГЭ в школе достаточно- 4,8
10. Я удовлетворен преподаванием предмета- 4.6
11. Что бы я хотел изменить (добавить) в преподавании предмета?- побольше практики.

Важнейшим показателем качества образования школы является показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных условий, получаемых обучающимися в 2023-2024 учебном году

Анкетирование родителей (законных представителей) по качеству образовательных условий МБОУ (приложение №2) проходило на совете профилактики, проведенном 12 марта 2024 года.

**Цель изучения**: определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий МБОУ «Луговская СОШ»

# Отношение к школе исследовалось по нескольким направлениям:

-организация образовательного процесса на различных уровнях;

-мнение о взаимодействии педагогов родителей и детей;

-о создании условий социализации учащихся;

-выявление сильных и слабых мест в деятельности школы,

-получение возможного дополнительного запроса к педагогам и администрации и предложений по улучшению образовательного процесса в целом.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей.

Проведен качественный и количественный анализ.

В анкетировании приняли участие родители 9 класса в количестве 7 человек, что составляет 77,8 %.

# Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:

1.Отношение родителей и педагогов -83% 2.Отношения ребенка и педагога –80% 3.Отношение ребенка к школе -89% 4.Уровень преподавания - 80% 5.Отношение ребенка к ОО в целом –99%

6.Отношения родителей и администрации –74%

7. Информированность об успехах и неудачах ребенка–90%

8. Благодарны учителям за отношение к ребенку- 83%

9. Отношения между школьниками в классе -92%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся в школе, считают их полезными

и интересными. По мнению большинства родителей учителя в общеобразовательном учреждении дают глубокие и прочные знания.

Организацией школьного быта, состоянием школьных помещений, оформлением классов, материально-техническим обеспечением школы удовлетворены в среднем 53% опрошенных.

Отношение ребенка к школе в целом и взаимодействием между детьми в классе большинство родителей указывают, как положительное.

Положительные значения данных факторов говорят о высокой степени удовлетворённости родителей качеством образования в МБОУ. Наиболее весомые для родителей показатели качества: комфортный социально-психологический климат, высокий уровень обучения и воспитания, квалификация педагогов и руководителей, уровень безопасности и информирования родителей. 89% опрошенных считают, что школа , в которой учатся их дети, им нравится. По мнению родителей, в школе создана комфортная и безопасная обстановка.

В определении мнения о педагогах, работающих с ребёнком, большая часть родителей однозначно определило высокий уровень профессионализма всего педагогического состава ОО и высказало утверждение об авторитете, которым пользуются педагоги у них и их детей

80% опрошенных родителей определило, что педагоги, по их мнению, видят и учитывают индивидуальные особенности детей, при установлении взаимодействия с ними и стараются находить контакт и доброжелательные отношения не только с учащимися, но и с семьями.

# Выводы и рекомендации по мониторингу степени удовлетворенности участников образовательного процесса родителей(законных представителей) жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Исследование уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг школы позволило получить не только обобщённые сведения о деятельности образовательного учреждения, но и дифференцированное представление о процессе удовлетворения потребностей родителей в качественном образовании детей.

Педагоги и руководители ОО должны дифференцированно подходить к организации своего взаимодействия с родителями из разных типологических групп. В этом вопросе также важно применять индивидуальный подход. Потребности заказчиков образовательных услуг носят различный характер и зависят от индивидуальных и социальных характеристик.

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет 80%.

# Приложение 1

**Анкета по исследованию удовлетворенности обучающихся 9, 11-х классов преподаванием предметов в классе**

Оцени, пожалуйста, насколько ты удовлетворен преподавание предметов. Впиши в 3 и 4 столбец таблицы названия предметов, которые ты выбрал для сдачи ЕГЭ/ОГЭ. Прочти суждения и оцени, в какой степени ты с ними согласен по шкале от 1 до 5 (1 – не согласен, 5 – согласен полностью). Каждый предмет тебе надо оценить по каждому суждению. Анкета анонимная, поэтому будь максимально искренен.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вопросы для анкетирования | названи предмета Русский язык | название предмета Математика | название предмета | название предмета |
| 1 | Я удовлетворен общением с  учителем на уроках |  |  |  |  |
| 2 | Учитель на уроке учитывает  особенности и потребностей каждого |  |  |  |  |
| 3 | Учитель понятно объясняет  материал |  |  |  |  |
| 4 | Учитель справедлив в оценке  моих знаний |  |  |  |  |
| 5 | Учитель своевременно выставляет  оценки |  |  |  |  |
| 6 | Учитель регулярно проводит  консультации |  |  |  |  |
| 7 | Я считаю консультации полезными, учитель помогает мне  разобраться с затруднениями |  |  |  |  |
| 8 | На уроках мы регулярно  готовимся к ЕГЭ/ОГЭ |  |  |  |  |
| 9 | Я считаю подготовки к ЕГЭ/ОГЭ  в школе достаточно |  |  |  |  |
| 10 | Я удовлетворен преподаванием  предмета |  |  |  |  |
| 11 | Что бы я хотел изменить (добавить) в преподавании предмета? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Приложение 2

Анкета для родителей «Качество образования»

Уважаемые родители!

Просим вас принять участие в мониторинге удовлетворенности качеством образовательных услуг в МБОУ «Луговская СОШ»

Нам важно знать, насколько школа отвечает вашим ожиданиям и запросам, насколько интересно и комфортно в ней вашему ребенку. Ваше мнение нам очень важно и поможет оценить сложившуюся ситуацию и принять эффективные меры, направленные на повышение качества образования.

1. Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

* глубокие знания, умения и навыки учащихся;
* гарантированное поступление в вуз;
* социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни;
* формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения;
* другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. Комфортно ли ощущает Ваш ребенок себя в школе?

* Да
* Скорее да, чем нет
* Скорее нет, чем да
* Нет

4. Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения для образовательного процесса?

* Да
* Скорее да, чем нет
* Скорее нет, чем да
* Нет

5. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:

* хорошие отношения со всеми учителями
* хорошие отношения только с некоторыми учителями
* взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами
* отношения носят теплый, неформальный характер
* безразличные отношения
* чаще всего отношения носят конфликтный характер
* затрудняюсь ответить

6. Объективно ли, по Вашему мнению, выставляются оценки по предметам?

* Да
* Скорее да, чем нет
* Скорее нет, чем да
* Нет

7. Учителя с разумной периодичностью осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка?

* Да
* Скорее да, чем нет
* Скорее нет, чем да
* Нет

8. Бывают ли случаи, когда личное отношение учителя к Вашему ребенку влияет на оценку?

* Да
* Нет

9. Используются ли учителями на уроках современные средства обучения?

* Да
* Нет
* Затрудняюсь ответить

10. Всегда ли при необходимости Вы можете обратиться в школу за квалифицированным советом или консультацией по вопросам, связанным с обучением?

* Да
* Скорее да, чем нет
* Скорее нет, чем да
* Нет

11. Согласны ли Вы с тем, преподавание большинства предметов в школе осуществляется на высоком уровне?

* Да
* Скорее да, чем нет
* Скорее нет, чем да
* Нет

12. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения? (можно выбрать несколько вариантов)

* Высокая учебная нагрузка
* Завышенные требования учителя
* Плохое состояния здоровья
* Трудности в общении с учителями
* Трудности в общении с одноклассниками
* Не испытывает трудностей
* Затрудняюсь ответить
* Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

13. Удовлетворены ли Вы объемом информации, которая поступает от школы (классного

руководителя, преподавателей по другим предметам) по вопросам успеваемости и

поведения ребенка?

* Да
* Скорее да, чем нет
* Скорее нет, чем да
* Нет

14. На родительских собраниях классный руководитель затрагивает интересные темы воспитания и обучения детей?

* Да
* Скорее да, чем нет
* Скорее нет, чем да
* Нет

15. Согласны ли Вы с тем, что в школе созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы)?

* Согласен
* Частично согласен
* Не согласен

16. Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (кружков, секций) в школе?

* Да
* Скорее да, чем нет
* Скорее нет, чем да
* Нет

17. Учитываются ли индивидуальные особенности Вашего ребенка при организации учебного

процесса?

* Да
* Скорее да, чем нет
* Скорее нет, чем да
* Нет

18. Как Вы считает, образовательный процесс в школе направлен на развитие способностей

Вашего ребенка?

* Да
* Скорее да, чем нет
* Скорее нет, чем да
* Нет

19. Как Вы считаете, знаний, которые Ваш ребенок получает(получит) в школе, достаточно для успешной сдачи выпускных экзаменов?

* Да
* Скорее да, чем нет
* Скорее нет, чем да
* Нет

20. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:

* высшее профессиональное образование
* среднее профессиональное образование
* профессиональная подготовка на курсах и т.п.
* пока не знаю

Благодарим за ваши ответы!